

Yankee Candle® verlaat Trends & Trade

Met ingang van 1 maart 2009 zal Yankee Candle niet meer verkrijgbaar zijn op Trends & trade. “Sedert de overname van de exclusieve verkooprechten van Yankee Candle producten in het najaar van 2008 voeren we een actief dealerbeleid”, aldus Ellis Sterrenburg, directeur van Ter Maat BV te Son (NB). “Deze dealers investeren in het merk en krijgen in ruil daarvoor een beschermd dealergebeid toegewezen. Het kan dan niet zo zijn dan anderen zonder enige vorm van investering dezelfde producten bij T&T kunnen kopen en daarmee de aangestelde dealer concurrentie aandoen. Wij hebben daarom besloten van T&T weg te gaan, ondanks het feit dat daar mooie omzetten te behalen zijn. Maar Yankee Candle is het mooiste merk en wereldwijd marktleider op het gebied van geurkaarsen en dat verdient meer. Het is dus een bewuste keus en we realiseren ons dat andere merken onze plaats op T&T waarschijnlijk zullen gaan innemen.”

Ter Maat BV voert overigens hetzelfde beleid waar het gaat om de verkopen via internet. Aangetrokken door de kwaliteit van het merk, krijgt Ter Maat wekelijks verzoeken tot levering van Yankee Candle producten. Maar ook daarin is men bij Ter Maat zeer terughoudend. Het maakt het product onderwerp van een heftige prijzenslag op

het web waar de reguliere dealers dan weer de dupe van zijn.

“Een geurkaars moet je kunnen ruiken, uit het rek pakken en je neus onder de deksel steken en kunnen kiezen uit een variëteit aan prachtige geuren. Pas dan ervaar je de kwaliteit van de Yankee Candle kaars in vergelijking tot andere merken”, vervolgt Sterrenburg. “Het verlaten van T&T is dus een bewuste keuze en we menen er goed aan te doen, het imago van het merk daarmee hoog te houden. En ja, we willen het merk ook exclusief houden en de uitstraling geven die het verdient.”

Ter Maat BV is bezig de dealerorganisatie op het gewenste peil te brengen.

Er zijn nog genoeg plekken in de organisatie waar nieuwe dealers de kans hebben om een fantastisch product in huis te halen. Bij nieuwe aanvragen wordt allereerst gekeken of in het gebied van de aanvrager ruimte is voor een nieuw verkooppunt waarna met de gegadigde contact wordt opgenomen. Op deze wijze bouwt Ter Maat BV aan de opbouw van een sterk en kwalitatief dealernetwerk. Gegadigden kunnen zich natuurlijk melden bij Ter Maat BV. Ellis Sterrenburg zal hen graag te woord staan en in de prachtige showroom rondleiden. Informatie is zowel telefonisch te verkrijgen als via de website www.yankeecandle.nl.